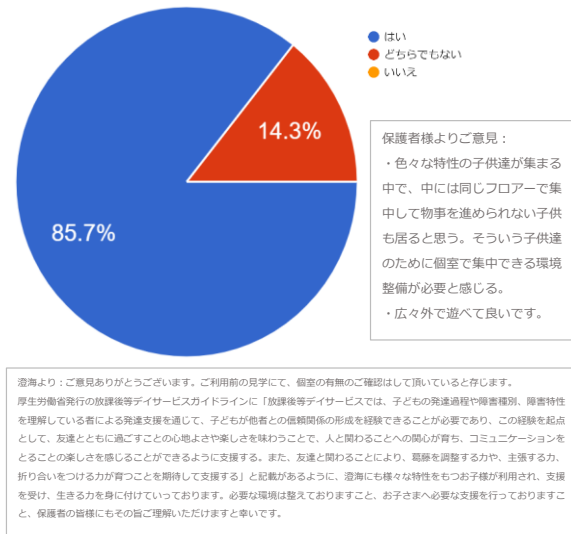
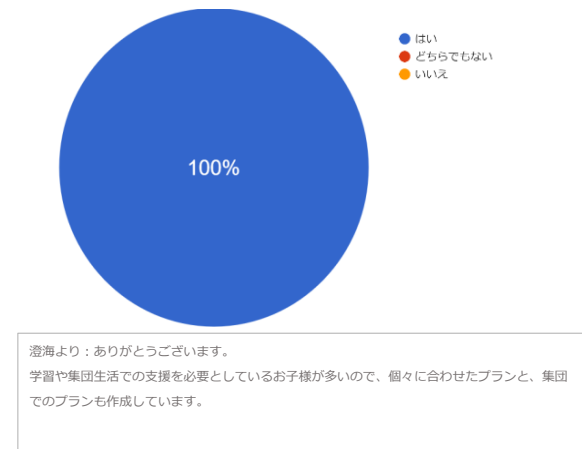


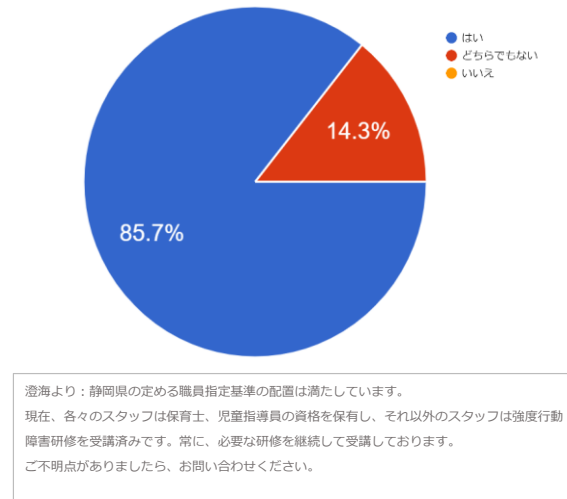
子どもの活動スペースは十分に確保されていますか？



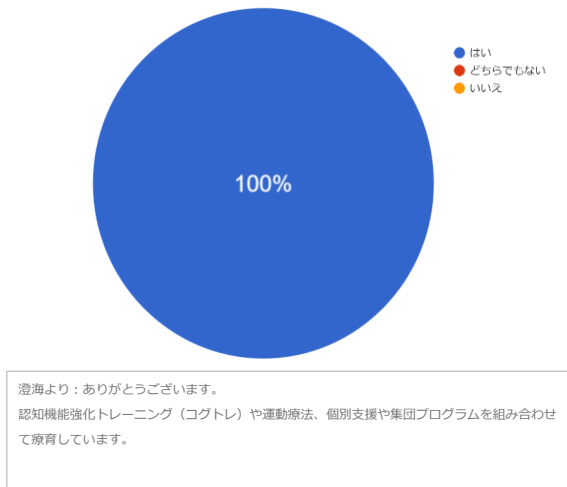
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「放課後等デイサービス計画」、「個別支援計画」が作成されていますか？



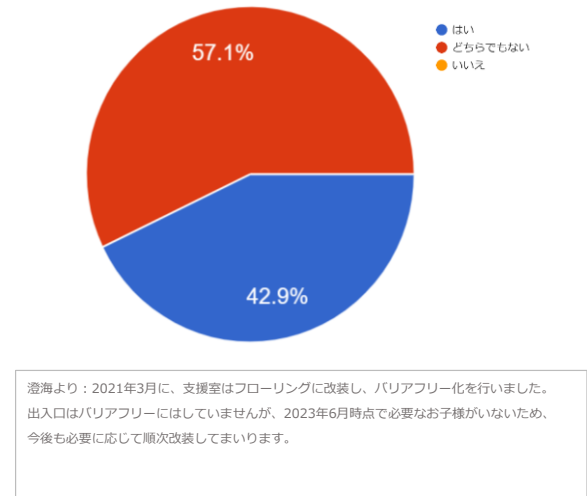
職員の配置数や専門性は適切ですか？



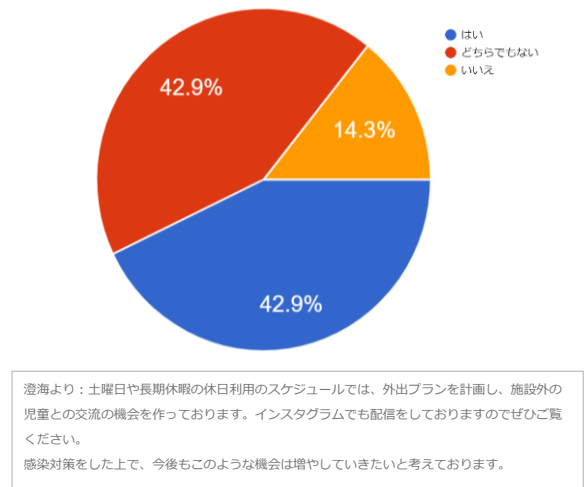
活動プログラムは、固定化しないよう工夫されていますか？



設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？

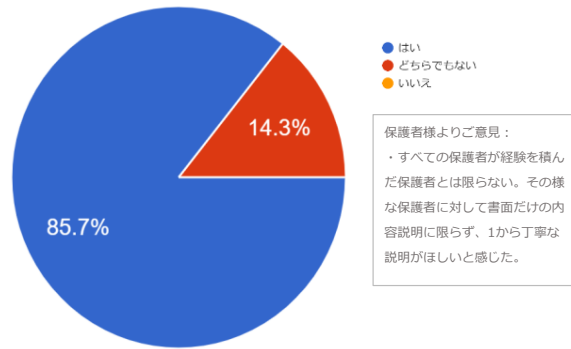


児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会がありますか？



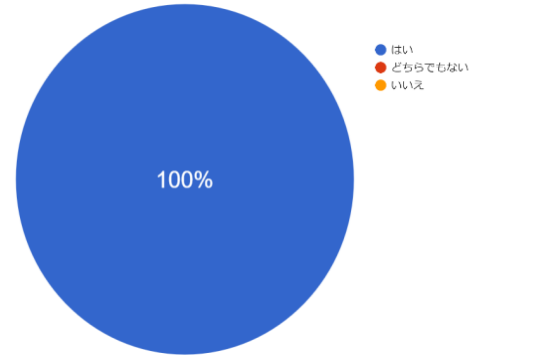
2023年6月実施 放課後等デイサービス澄海（スカイ）保護者アンケートのご報告

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？



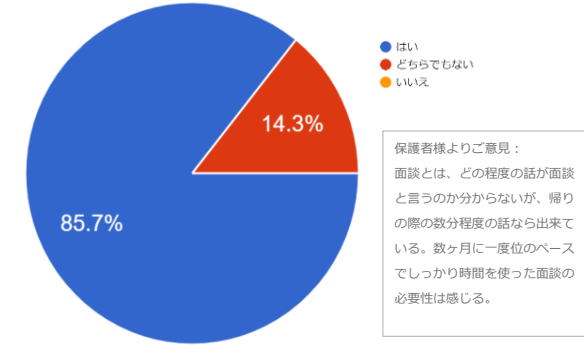
澄海より：個別支援計画の作成にあたり、全ての保護者様とモニタリングを行い、共通理解のもと、支援内容を決めております。また作成後は、改めて紙面にて個別支援計画をご確認頂き、同意を得ております。利用者負担につきましては、その都度、事前に紙面にてご案内はさせて頂いておりますが、1つ1つ説明が必要な方はお声掛けください。対応させて頂きます。

日ごろから、子どもの発達状況等について共通理解ができていますか？



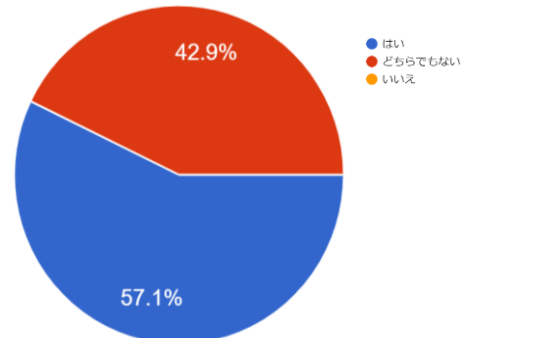
澄海より：ありがとうございます。澄海では、ご自宅への送り支援は基本的には行っておりません。理由は、「保護者の方にお迎えにお越しいただいた際にお子様の状況を逐一お伝えしたい」と考えているからです。お伝え出来なかったときには、お電話やLINE等でお伝えさせて頂いております。

保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？



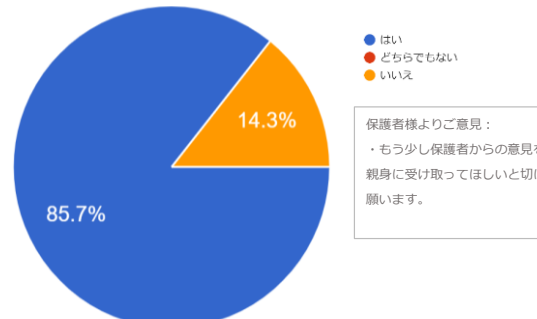
澄海より：支援者も保護者の立場として、日々のご相談には対応させて頂いております。お迎え時ではお伝えしきれない場合には、個別相談の日程をご提案させて頂いております。同様に、保護者様からのご要望にも、対応させて頂いていると認識しております。

保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか？



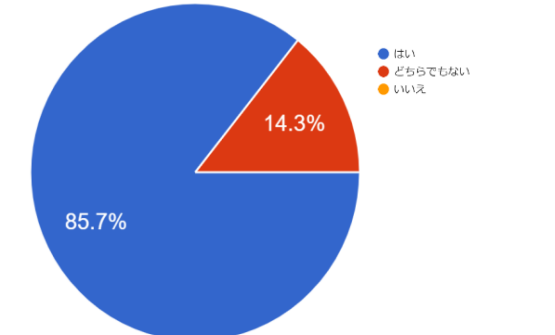
澄海より：これまで保護者会は、4か月に1度、定期的に行ってまいりました。一昨年度はコロナ禍で開催が難しい状況でしたが、昨年度より感染対策をしながら再開し始めました。今後は、感染状況を見ながら少しずつ増やしていきたいと思っております。

苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明され、迅速かつ適切に対応されていますか？



澄海より：1つ1つのご要望には、対策を施し、説明の上、対応しております。事前の説明もさせて頂き、個別にも対応させて頂いておりますため、疑問点や不明点は、個別に直接ご確認いただけますと、誤解なくスムーズに支援に繋がると考えております。

子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？



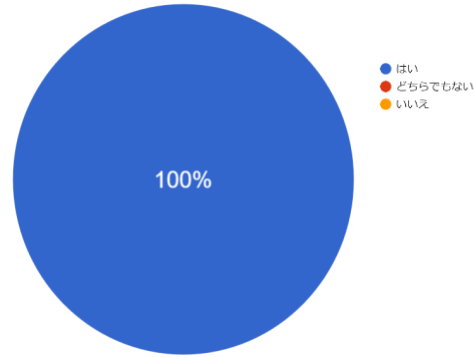
澄海より：支援の中心は児童であることを核とし、学校・保護者・支援者などそれぞれの立場からの意見を聞きながら、児童にとってよりよい支援が行えるよう、日々努めていると認識しております。

公表：2023年6月22日

この集計結果（公表）は、2023年6月1日時点で放課後等デイサービス澄海（スカイ）を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス事業所評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。 2/3ページ

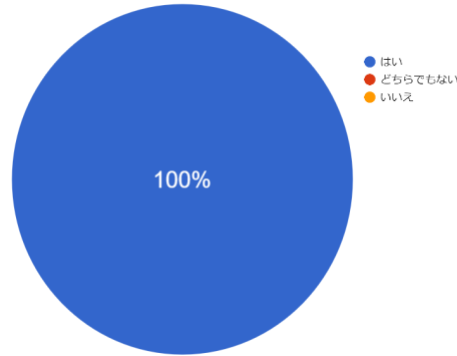
# 2023年6月実施 放課後等デイサービス澄海（スカイ）保護者アンケートのご報告

定期的に、HPなどで自己評価の結果等が公表、発信されていますか？



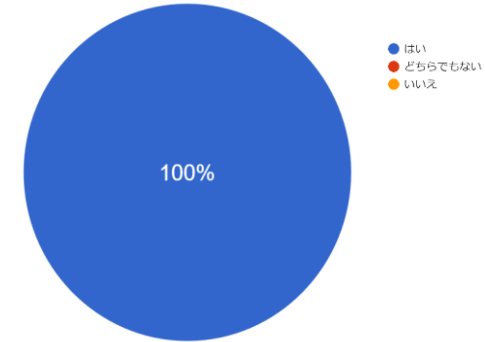
澄海より：ありがとうございます。澄海（スカイ）ホームページ（<https://www.life-sapple-plus.com/jikohyouka/>）にて平成30年度より自己評価、保護者評価の結果を公表しています。年に1度の公表が義務付けられていますため、澄海（スカイ）では毎年6月に新たな結果を公表しています。

個人情報に十分注意されていますか？



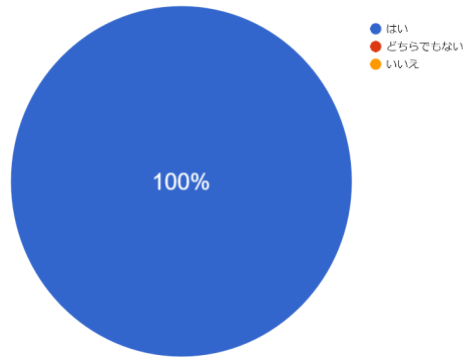
澄海より：ありがとうございます。契約時に個人情報保護に関してご説明をさせて頂いています。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていますか？



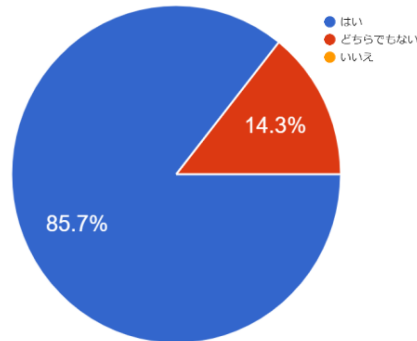
澄海より：ありがとうございます。玄関の棚の上にコーナーを設置し、お迎え時に目を通して頂けるよう、周知しております。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



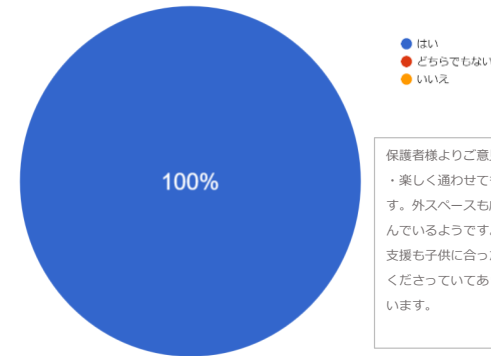
澄海より：ありがとうございます。静岡県の基準では6か月に1度の実施が義務付けられています。澄海（スカイ）では、3～4か月に1度程度、新規のご利用者様が入られた折を見て行っています。今後も応急処置や地震のDVDを鑑賞したり、実際に必要な知識や危険性を伝えていきたいと思っています。訓練当日、お迎えにお越しの保護者様には訓練のご報告をさせて頂いています。

子どもは通所を楽しみにしていますか？



澄海より：支援の中で、その日に合ったトラブルは、双方に話をして解決後に保護者様へ引き渡せるよう、支援員同士で常に報連相をしています。意見の言いやすい環境も作っていくように致します。楽しみにして頂けるよう改善できる点は改善したいと思っておりますので、お子様の様子で何か変化があれば遠慮なくお伝えください。

澄海の支援に満足していますか？



保護者様よりご意見：  
・楽しく通わせてもらっています。外スペースも広く楽しく遊んでいるようです。また、学習支援も子供に合った支援をしてくださっていてありがとうございます。

澄海より：ありがとうございます。今後さらにご支持頂けるよう、努めて参ります。ご意見、ご要望を頂けると幸いです。これからも、どうぞよろしくお願いたします。

公表：2023年6月22日

この集計結果（公表）は、2023年6月1日時点で放課後等デイサービス澄海（スカイ）を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス事業所評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。 3/3ページ